



جمعية إكرام المسنين بمنطقة مكة المكرمة

تقرير المستفيدين من خدمات الجمعية النهائي 2024





- اسم الجمعية: جمعية إكرام المسنين بمنطقة مكة المكرمة
- السنة المالية 2024
- الجهة المشرفة: وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تسعى جمعية إكرام المسنين بمنطقة مكة المكرمة إلى تطبيق أعلى معايير الحوكمة والشفافية في أعمالها الإدارية والمالية والخدمية، بما يحقق أهدافها في رعاية كبار السن وتحسين جودة حياتهم. ويستعرض هذا التقرير أهم ما تم إنجازه خلال عام 2024 من برامج ومشاريع لخدمة المستفيدين، ضمن جهود الجمعية في رفع كفاءة الأداء وتعزيز الالتزام بالأنظمة والمعايير المعتمدة.

م	اسم المشروع	الهدف	الفئة	عدد المستفيدين
1	مشروع السلال الغذائية	دعم الأسر المحتاجة من كبار السن بتوفير المواد الغذائية الأساسية	133 سعودي 15 غير سعودي	148
2	مشروع القصور السمعي	تقديم الدعم لكبار السن ممن يعانون ضعف السمع من خلال توفير الأجهزة المناسبة.	4 سعودي 4 غير سعودي	8
3	مشروع عمليات العيون	مساعدة كبار السن المحتاجين لإجراء عمليات العيون لاستعادة البصر.	27 سعودي 3 غير سعودي	30
4	مشروع الأجهزة الطبية	توفير الأجهزة الطبية الضرورية لتحسين جودة حياة المسنين.	108 سعودي 6 غير سعودي	114

إجمالي عدد المستفيدين النهائيين 300: مستفيد



جمعية إكرام المسنين بمنطقة مكة المكرمة

رابعاً: إنجازات الحوكمة

- الالتزام الكامل بالأنظمة والتعليمات الصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- تعزيز الشفافية في الإجراءات المالية والإدارية داخل الجمعية.
- رفع كفاءة التواصل مع المستفيدين والجهات الداعمة بما يحقق التكامل في الأداء.
- إعداد التقارير الدورية الخاصة بالمشاريع والرفع بها في المواعيد المحددة تعزيزاً للحوكمة.

خامساً: التحسين والتطوير

حرصت الجمعية خلال عام 2024 على متابعة جودة الخدمات ورضا المستفيدين من خلال قنوات التواصل المباشرة. وقد تمت دراسة الملاحظات والمقترحات الواردة من المستفيدين والعمل على تطوير الخدمات وفق الإمكانيات المتاحة وخطط الجمعية المستقبلية، في إطار تحسين جودة الأداء واستدامة الأثر.

سادساً: التوصيات المستقبلية

- الاستمرار في تطوير الممارسات الإدارية وتعزيز تطبيق مبادئ الحوكمة.
- بناء شراكات جديدة لدعم وتمويل المشاريع الخدمية للمسنين.
- تعزيز التواصل المجتمعي بما يسهم في رفع مستوى رضا المستفيدين واستدامة الخدمات.
- مواصلة تحسين بيئة العمل الداخلية لضمان كفاءة تنفيذ البرامج والمشاريع.

سابعاً: الخاتمة

تؤكد جمعية إكرام المسنين بمنطقة مكة المكرمة التزامها التام بتطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية، وحرصها المستمر على تحسين جودة خدماتها المقدمة لكبار السن، تحقيقاً لرؤيتها ورسالتها في تمكين ورعاية هذه الفئة الغالية من المجتمع.



