



جمعية إكرام المسنين بمنطقة مكة المكرمة

التغذية الراجعة لقياس رضا أصحاب العلاقة
(المستفيدين - المتبرعين والجمعية العمومية)





تحليل التغذية الراجعة من قياس رضا أصحاب العلاقة

(مستفيدين - متربعين - جمعية عمومية)

المستفيدين من كبار السن

البرنامج	عدد المستفيدين
الأجهزة الطبية	11
السلال الغذائية	117
المستلزمات الطبية	1
عمليات العيون	16
التوعية الصحية والنفسية	3
دعم القصور السمي	2
الإجمالي	150

مستوى الرضا:

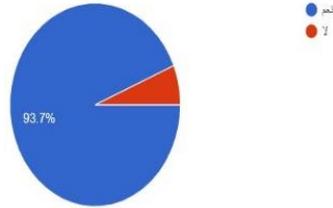
- أغلب المستفيدين أبدوا رضاهم التام عن جودة الخدمات وتفاعل الجمعية معهم.
- تقييم إيجابي لتعامل الموظفين وسرعة الاستجابة.
- أبرز المقترحات والاحتياجات من قبل المستفيدين :
 - توفير وسيلة نقل مخصصة لكبار السن.
 - إدراج وتفعيل برامج الإسكان التنموي.
 - تقديم مساعدات مالية أو سداد إيجارات للحالات المتعثرة مادياً
 - توزيع أجهزة كهربائية للحالات الأشد احتياج
 - تثبيت برنامج السلال الغذائية شهرياً.
 - تنفيذ فعاليات اجتماعية وترفيهية تعزز الصحة النفسية.



نسخ الرسم البياني

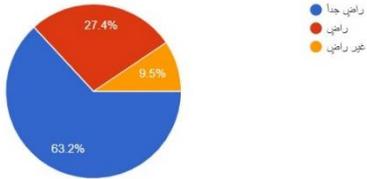
هل سبق لكم الاستفادة من خدمات الجمعية؟

رأى 95



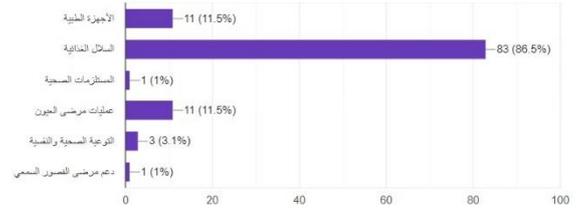
نسخ الرسم البياني

مامدى رضاكم عن الخدمات المقدمة لكم
رأى 95



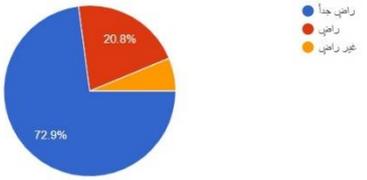
نسخ الرسم البياني

اختر البرامج أو الخدمات التي استفدت منها
رأى 96



نسخ الرسم البياني

مامدى رضاكم عن الجمعية والعاملين بها
رأى 96



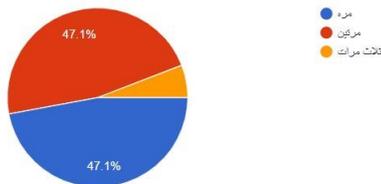
نسخ الرسم

ما مدى رضاكم عن مشروع السلال الغذائية؟
رأى 34



نسخ الرسم البياني

عدد المرات التي استفدت منها؟؟
رأى 34





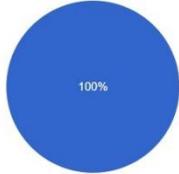
مستوى الرضا الداعمين (4 مترعين) :

أبدى جميع الداعمين رضاهم التام عن أداء الجمعية، وأعربوا عن ثقتهم العالية في جهودها وأثرها الملموس على الفئة المستهدفة.

انطباعات عامة:

- جاءت الردود إيجابية ومحفزة، حيث عبّر الداعمون عن دعمهم الكامل لمسيرة الجمعية ودعواتهم لها بالتوفيق والاستمرارية.
- لم تُسجل أي ملاحظات سلبية أو مقترحات تطويرية خلال فترة الاستبيان، مما يعكس رضاً عاماً واستقراراً في العلاقة مع هذه الفئة.

نسخ الرسم البياني

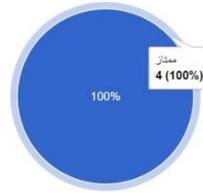


مجال الجهة
4 ردود

● مجال المسحي
● السائل الخيرية
● الوقف الخيري

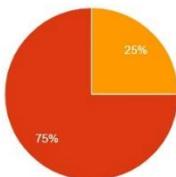
نسخ الرسم البياني

ما مدى تجاوب الجمعية مع الجهة الداعمة؟
4 ردود



● ممتاز
● جيدة
● ضعيف

نسخ الرسم البياني



ما نوع الخدمة أو الدعم المقدمة للجمعية؟
4 ردود

● دعم مشروع
● دعم عام
● دعم جزئي



ثالثًا: الجمعية العمومية (12 عضو)

مستوى الرضا:

- عبّر أعضاء الجمعية العمومية عن رضاهم الكامل عن أداء الجمعية وبرامجها وخططها التشغيلية خلال الفترة الماضية.
- أبدوا دعمهم وتقديرهم للجهود المبذولة في خدمة كبار السن، وأكدوا على ثقتهم في مسار الجمعية وتحقيقها لأهدافها المجتمعية.

الانطباعات العامة:

- اتّسمت الردود بالإيجابية والتشجيع، دون تسجيل ملاحظات أو مقترحات محددة. مما يعكس ذلك رضى واستقرارًا إداريًا وتنظيميًا داخل الجمعية، إضافة إلى ثقة الأعضاء في كفاءة الإدارة الحالية والتزامها برسالة الجمعية

نسخ الرسم البياني

بشكل عام كيف تقيم تجربتك كعضو في هذه الجمعية ؟
رأيًا 12



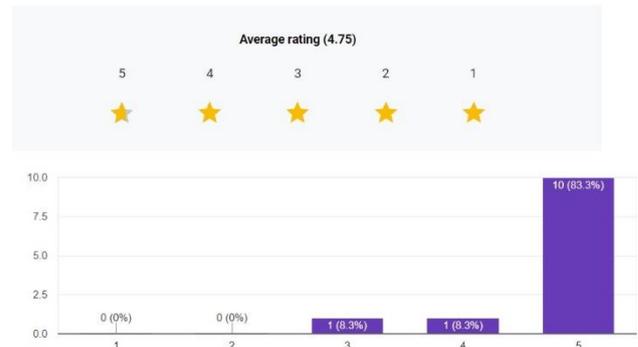
نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم من تواصل الجمعية بكم ؟
رأيًا 12



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية ؟
حيث أن 1 غير راضي و 5 راضي جدا
رأيًا 12





على الرغم من رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المقدمة، وردت بعض المقترحات المتعلقة بمجالات لم تُفعل بعد في الجمعية، مثل توفير وسيلة نقل لكبار السن، وبرامج الدعم السكني. ونظرًا لكون الجمعية لا تزال في عامها التشغيلي الثالث، فإن هذه المقترحات تخضع للدراسة والتقييم بحسب الإمكانيات والأولويات.

التوصيات :

- دراسة جدوى تنفيذ المقترحات ذات الأولوية العالية
- البدء بتقييم الاحتياج الفعلي والإمكانيات المتاحة لمقترحات مثل النقل، السلال الغذائية، والدعم السكني، وتحديد ما يمكن تنفيذه على المدى القريب.
- إدراج المقترحات ضمن خطة الجمعية التشغيلية بما يتوافق مع الإمكانيات المتاحة

تم تحليل التغذية الراجعة بناءً على عينة من المستفيدين الذين استجابوا للاستبيان، مع الأخذ بعين الاعتبار خصوصية الفئة المستهدفة (كبار السن) التي قد تؤثر على نسبة المشاركة في الاستبيان